

# **LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA PROGRAM STUDI AGRIBISNIS**



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2022**

## **I. LATAR BELAKANG**

Monitoring dan evaluasi merupakan hal yang penting dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Bentuk monitoring dan evaluasi yang dilakukan prodi salah satunya adalah mengetahui kepuasan pengguna terhadap segala bentuk layanan prodi. Adapun monitoring yang telah dilaksanakan dalam laporan ini adalah hasil survei kepuasan pengguna Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Yogyakarta terkait penyelenggaraan pendidikan tinggi meliputi tata pamong, tata kelola, dan kerja sama, sumber daya manusia, keuangan, sarana dan prasarana, kegiatan pendidikan, kegiatan penelitian, serta kegiatan pengabdian masyarakat. Pengguna dalam hal ini adalah mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan mitra. Hasil dari laporan diharapkan dapat menjadi masukan bagi program studi.

## **II. TUJUAN**

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna ditujukan untuk:

- a. Mengevaluasi penyelenggaraan layanan Prodi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Yogyakarta Tahun Akademik 2021/2022
- b. Mengukur efektivitas secara berkala penyelenggaraan pelayanan Prodi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Yogyakarta
- c. Sebagai umpan balik dan bahan penetapan kebijakan, strategi, serta langkah-langkah perbaikan kualitas layanan Prodi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Yogyakarta

## **III. LUARAN**

Luaran yang diharapkan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna Prodi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Yogyakarta:

- a. Peningkatan mutu kualitas tata pamong, tata kelola dan kerjasama
- b. Peningkatan mutu pendidikan/pengajaran di perguruan tinggi
- c. Peningkatan mutu penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
- d. Peningkatan mutu layanan dosen dan tenaga kependidikan
- e. Peningkatan mutu sarana dan prasarana penunjang kegiatan pendidikan/pengajaran.

## **IV. WAKTU PELAKSANAAN**

Kegiatan survei kepuasan pengguna ini dilaksanakan pada bulan Agustus sampai dengan September 2022.

## **V. PARTISIPAN**

Partisipan kegiatan survei kepuasan pengguna adalah seluruh sivitas Program Studi Agribisnis yang terdiri dari unsur pimpinan, dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa dan mitra penelitian dan pengabdian masyarakat.

## **VI. PROSEDUR PELAKSANAAN KEGIATAN**

Tim Pelaksana Penjaminan Mutu Prodi S1 Agribisnis bekerjasama dengan Tim Pelaksana Penjaminan Mutu Fakultas Pertanian melaksanakan kegiatan survei kepuasan pengguna melalui tahapan kegiatan sebagai berikut:

- a. Penyusunan kuesioner

- b. Penyebaran kuesioner
- c. Pengolahan dan analisis data
- d. Pembuatan laporan
- e. Publikasi laporan

Kuesioner survei kepuasan pengguna menggunakan skala likert dengan kategori skor. Teknik pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *google forms* sebagai berikut.

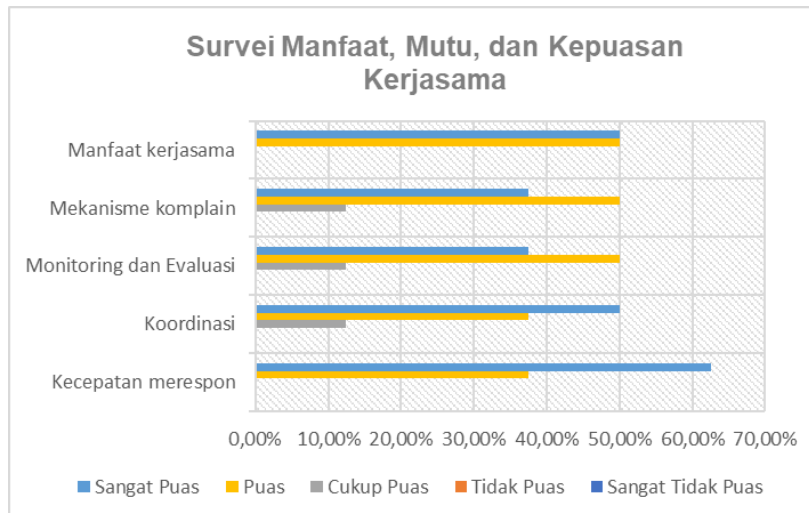
1. Survei Mutu, Manfaat, Kepuasan dan Keberlanjutan Kerjasama Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Masyarakat Prodi Agribisnis UPN "Veteran" Yogyakarta :

[https://docs.google.com/forms/d/1phpcT2bR8itiTmXdCEyfw8wPce2sA5uVcZhHATFNep4/edit?usp=drive\\_web](https://docs.google.com/forms/d/1phpcT2bR8itiTmXdCEyfw8wPce2sA5uVcZhHATFNep4/edit?usp=drive_web)

2. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen Fakultas Pertanian  
<https://forms.gle/GcmcbxYbK9gukab16>
3. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan kemahasiswaan :  
<https://forms.gle/GVnfyve5w2aD3MH66>
4. Survei kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM:  
[https://docs.google.com/forms/d/1phpcT2bR8itiTmXdCEyfw8wPce2sA5uVcZhHATFNep4/edit?usp=drive\\_web](https://docs.google.com/forms/d/1phpcT2bR8itiTmXdCEyfw8wPce2sA5uVcZhHATFNep4/edit?usp=drive_web)
5. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana :  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehiHe4hMyylz6T2jxvVuXAAgiHiDTRuRRQU9AggAk9OedElg/viewform?usp=sharing>
6. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian :  
[https://bit.ly/kepuasanpeneliti\\_S1agribisnis](https://bit.ly/kepuasanpeneliti_S1agribisnis)
7. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan dan pelaksanaan proses pengabdian kepada masyarakat : <https://bit.ly/kepuasanmitraabdimas>
8. Survei Evaluasi Form Tracer Studi Prodi S1 Agribisnis  
<https://bit.ly/SurveyEvaluasiFormTracerProdiS1AgribisnisUPNVYK>

## VII. **HASIL KEGIATAN**

1. Survei Mutu, Manfaat, Kepuasan dan Keberlanjutan Kerjasama Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Masyarakat Prodi Agribisnis UPN "Veteran" Yogyakarta  
Berdasarkan hasil survei kegiatan kerjasama yang telah dilakukan oleh Program Studi Agribisnis ini memberikan manfaat dan kepuasan kepada mitra sebagaimana grafik berikut ini:



Gambar 1. Survey Manfaat, Mutu, dan Kerjasama Program Studi Agribisnis

Berdasarkan grafik diatas diketahui bahwa

1. Kepuasan terhadap manfaat dari kegiatan kerjasama dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi yaitu 50,00% mitra menyatakan puas dan sebanyak 50,00% mitra menyatakan sangat puas.
2. Mekanisme komplain atas penyelenggaraan kerjasama dengan mitra menunjukkan sebanyak 12,50% menyatakan cukup puas, 50,00% menyatakan puas, dan sebanyak 37,50% sangat puas atas mekanisme komplain.
3. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama terdapat 37,50% mitra menyatakan sangat puas dan 50,00% mitra menyatakan puas.
4. Koordinasi dengan mitra kerja sebanyak 50,00% menyatakan puas dan sebanyak 37,50% menyatakan sangat puas.
5. Kecepatan merespon pada kebutuhan mitra kerja dengan cepat, tepat, adil, dan terpercaya menyatakan sebanyak 62,50% mitra menyatakan sangat puas dan sisanya 37,50% mitra menyatakan puas.

2. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen Fakultas Pertanian

Kualitas pelayanan yang diamati adalah harapan dan kenyataan pengguna terhadap *reliability* (keandalan), *responsiveness* (ketanggapan), *assurance* (jaminan), *empathy* (empati), dan *tangible* (keberwujudan).

Survei terhadap pemangku kepentingan meliputi aspek:

- a. *Tangible*: kemampuan manajemen dalam memberikan layanan informasi secara transparan dan fasilitas yang mendukung tugas pokok dan fungsi para pemangku kepentingan
- b. Keandalan (*Reliability*): kemampuan manajemen dalam memberikan layanan dalam menunjang tugas pokok, fungsi, administrasi, dan perkuliahan baik secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan
- c. Daya Tanggap (*Responsiveness*): kemampuan manajemen dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada para pemangku kepentingan dalam melaksanakan tugasnya secara adil
- d. Kepastian (*Assurance*): kemampuan manajemen dalam memberikan pelayanan sesuai dengan ketentuan kepada para pemangku kepentingan secara bertanggungjawab
- e. Empati (*Empathy*): kemampuan manajemen dalam memberikan layanan prima dan perhatian kepada para pemangku kepentingan sesuai dengan prosedur

Survei dilakukan terhadap dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, mitra, dan pengguna lulusan. Hasil survei ditunjukkan dalam tabel berikut:

Tabel 1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Manajemen Fakultas Pertanian

Aspek yang Diukur	Hasil Survei			
	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik
Tangible	0,00%	10,91%	41,82%	47,27%
Reliability	0,00%	3,64%	40,00%	56,36%
Responsiveness	0,00%	9,09%	30,91%	60,00%
Assurance	0,00%	3,64%	23,64%	72,73%
Empathy	0,00%	7,27%	29,09%	63,64%

Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa lebih dari 50% pengguna sangat baik kepuasan dalam hal *responsiveness* (ketanggapan), *assurance* (jaminan), *empathy* (empati), dan *tangible* (keberwujudan). Sedangkan dalam hal keandalan (*reliability*) sebesar 47,27% menunjukkan kepuasan yang sangat baik. Secara keseluruhan kepuasan pengguna atau para pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen mendapat hasil baik dan sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna tergolong tinggi. Hasil pengukuran dapat ditindaklanjuti untuk dijadikan dasar melakukan strategi perbaikan agar kepuasan pengguna bisa meningkat ke depannya.

### 3. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan kemahasiswaan

Berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang memenuhi aspek-aspek berikut:

Tabel 2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	25,7	59,8	12,9	1,35

2	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	22,9	59,6	15,9	1,35
3	Kepastian ( <i>assurance</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	22,05	60,95	15,55	1,2
4	Empati ( <i>empathy</i> ): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	24,85	55,95	16,6	2,35
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	11,86	36,75	27,93	23,18
<b>Jumlah</b>					

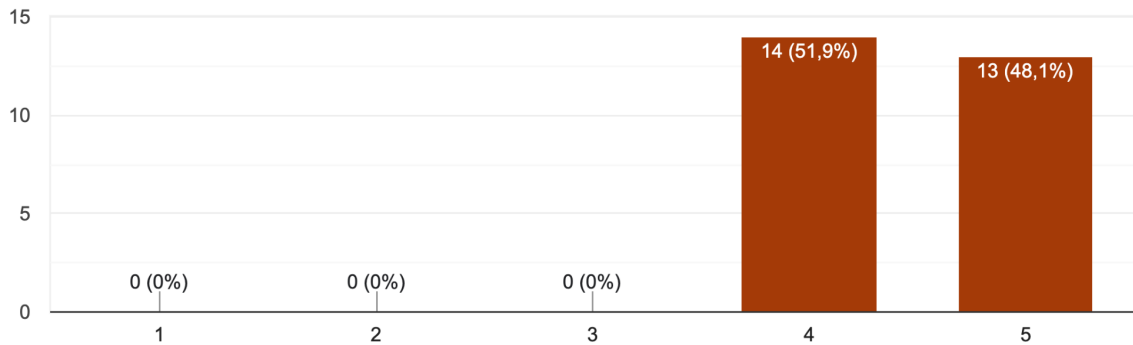
Aspek Keandalan, Daya Tanggap, Kepastian dan Empati didominasi oleh kepuasan yang baik dan sangat baik sedangkan pada bagian *Tangible* mahasiswa menilai pada tingkatan baik dan cukup.

#### 4. Survei kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM

Survei dilakukan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM yang dilakukan oleh UPPS dalam hal ini adalah Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Yogyakarta. Pilihan jawaban menggunakan skala Likert dengan interval 5 poin (5=SS, 4=S, 3=N, 2=TS, 1=STS). Pada Gambar 2, 3, 4 dan 6 menyatakan bahwa lebih dari 50% menyatakan **setuju** atas kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap kenyamanan bekerja di Fakultas Pertanian, sistem pelayanan administrasi SDM yang terintegrasi, terhadap perencanaan kebutuhan SDM yang baik, dan terhadap Fakultas Pertanian yang melakukan pengawasan kinerja para dosen dan tenaga pendidik. Sedangkan Gambar 5 dan 7 menyatakan bahwa lebih dari 50% menyatakan **sangat setuju** atas kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap kesempatan mengembangkan karir dan terhadap Fakultas Pertanian yang melakukan evaluasi kinerja bagi dosen dan tenaga pendidik secara transparan. Sedangkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap kemudahan mendapatkan informasi dan layanan mengenai kenaikan jabatan **sebesar 48,1% berimbang antara setuju dan sangat setuju**.

Fakultas Pertanian membuat anda nyaman bekerja.

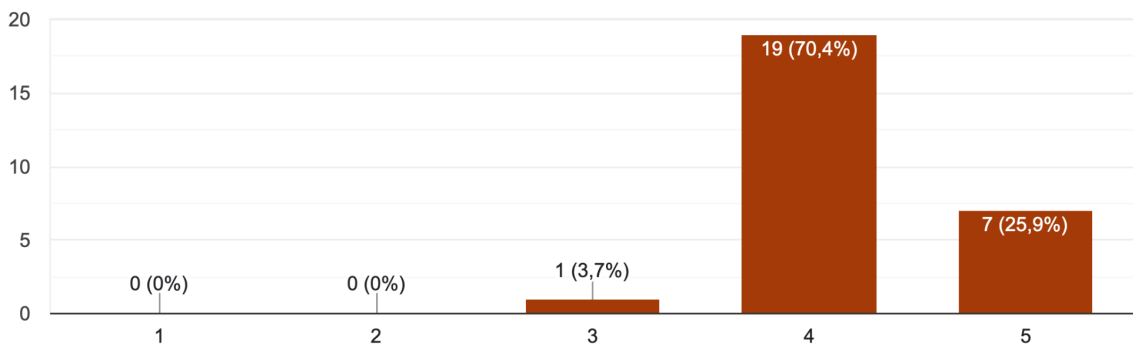
27 jawaban



Gambar 2. Kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap kenyamanan bekerja di Fakultas Pertanian

Fakultas Pertanian memiliki sistem pelayanan administrasi SDM terintegrasi dalam mendukung capaian sasaran kinerja dosen dan/atau tenaga kependidikan.

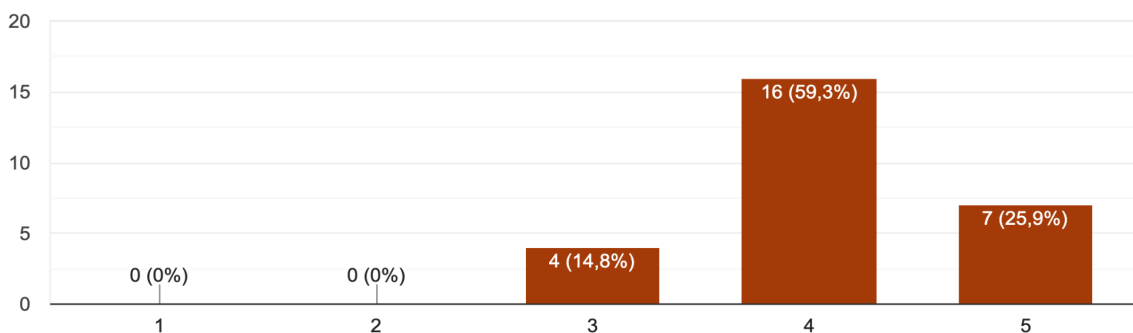
27 jawaban



Gambar 3. Kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap sistem pelayanan administrasi SDM yang terintegrasi

Fakultas Pertanian memiliki perencanaan kebutuhan SDM yang baik

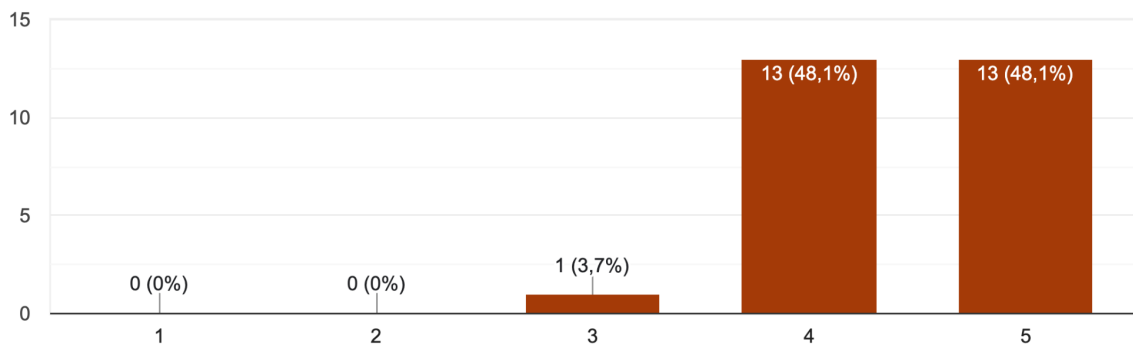
27 jawaban



Gambar 4. Kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap perencanaan kebutuhan SDM yang baik

Fakultas Pertanian memberikan kemudahan bagi para dosen dan/atau tenaga kependidikan untuk mendapatkan informasi dan layanan mengenai kenaikan jabatan.

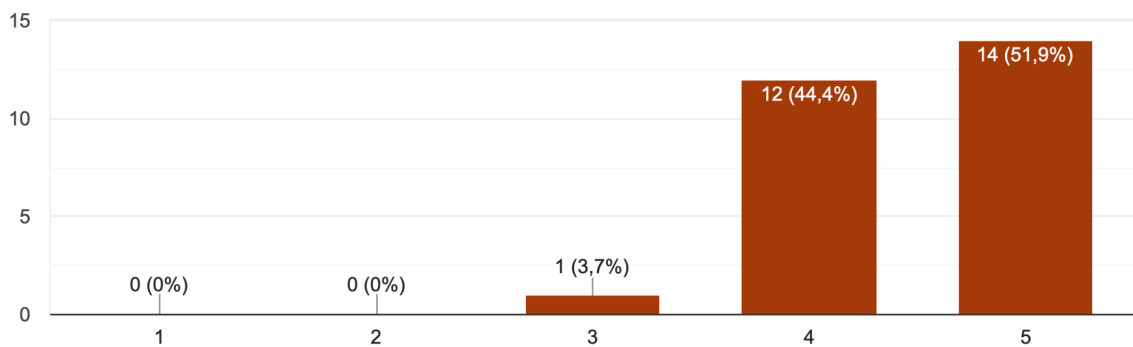
27 jawaban



Gambar 4. Kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap kemudahan mendapatkan informasi dan layanan mengenai kenaikan jabatan

Fakultas Pertanian memberikan kesempatan bagi para dosen dan/atau tenaga kependidikan untuk mengembangkan karir melalui pelatihan/seminar/work.../magang di industri/studi lanjut, dan lain-lain.

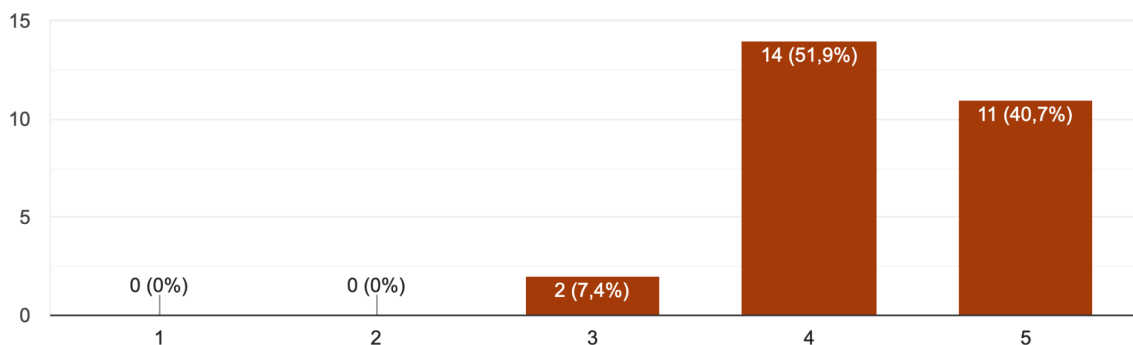
27 jawaban



Gambar 5. Kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap kesempatan mengembangkan karir

Fakultas Pertanian melakukan pengawasan kinerja para dosen dan/atau tenaga kependidikan untuk meningkatkan produktivitas kinerja.

27 jawaban

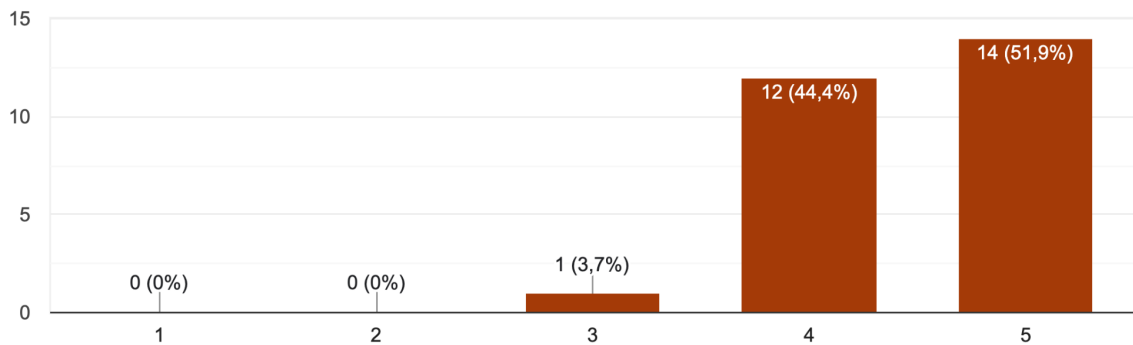


Gambar 6. Kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap Fakultas Pertanian yang melakukan pengawasan kinerja para dosen dan tenaga pendidik



Fakultas Pertanian melakukan evaluasi kinerja bagi dosen dan/atau tenaga kependidikan secara transparan.

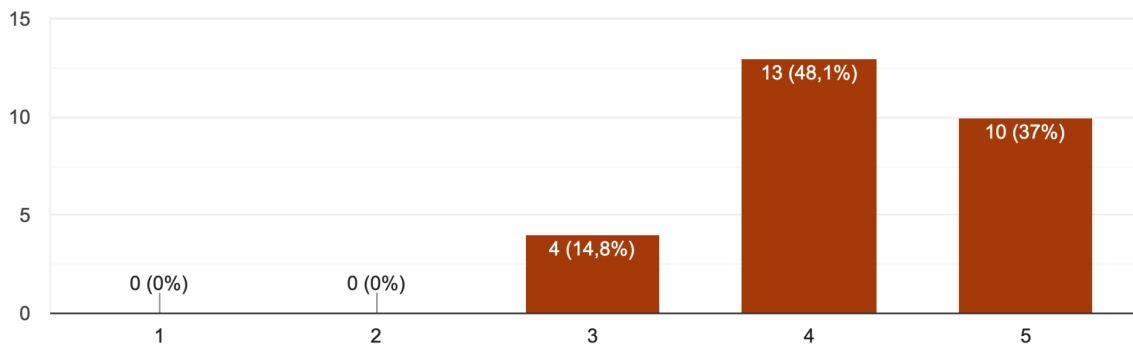
27 jawaban



Gambar 7. Kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap Fakultas Pertanian yang melakukan evaluasi kinerja bagi dosen dan tenaga pendidik secara transparan

Fakultas Pertanian melakukan tindak lanjut dari penilaian kepuasan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM secara berkala

27 jawaban



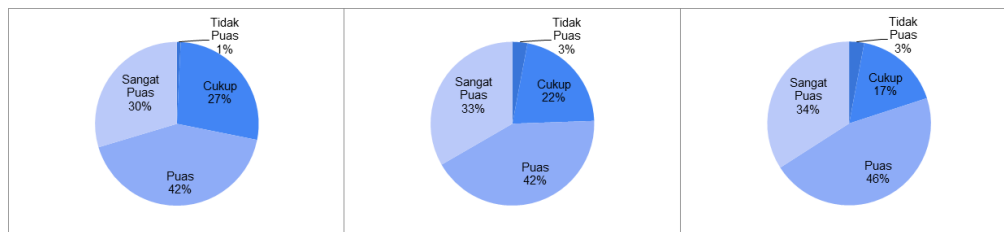
Gambar 8. Kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap Fakultas Pertanian yang melakukan tindak lanjut dari penilaian kepuasan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM secara berkala

Tindak lanjut terhadap penilaian kepuasan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM dilakukan secara berkala sebanyak **48,1% setuju**. Data ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori tinggi. Hasil pengukuran dapat ditindaklanjuti untuk dijadikan dasar melakukan strategi perbaikan agar kepuasan pengguna bisa meningkat ke depannya.

#### 5. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

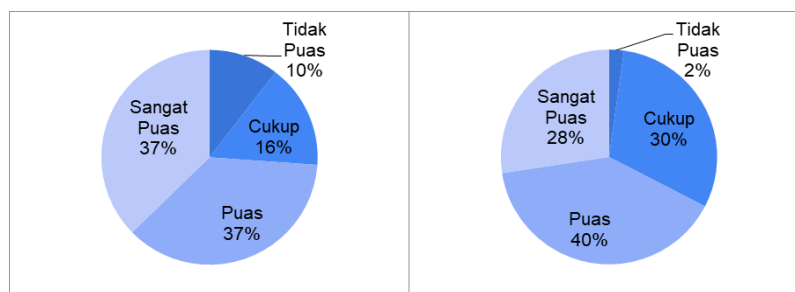
Pengukuran kepuasan mahasiswa terkait keuangan, sarana dan prasarana dilakukan dengan metode kuantitatif dengan sampling terhadap 135 sivitas akademika Fakultas Pertanian UPN "Veteran" Yogyakarta melalui angket elektronik (*Google Form*) yang berisi 11 pertanyaan yaitu 10 pertanyaan pilihan dengan lima pilihan jawaban yaitu sangat puas, puas, cukup, tidak puas, sangat tidak puas dan 1 pertanyaan esai untuk saran). Dari data yang terekam, jumlah responden dosen sebesar 19,26% (26 dosen), 79,26% (107 mahasiswa), dan sisanya tendik. Untuk tingkat kepuasan pengguna diukur melalui instrumen-instrumen kepuasan terhadap sarana dan prasarana ruang kelas, ruang kerja dosen, ruang administrasi,

ruang laboratorium, dan ruang perpustakaan yang mendukung iklim kerja yang baik serta proses pembelajaran. Diagram di bawah menunjukkan rata-rata sivitas akademika FP puas terhadap sarana dan prasarana yang memenuhi kelayakan dan mutu dalam proses pembelajaran.



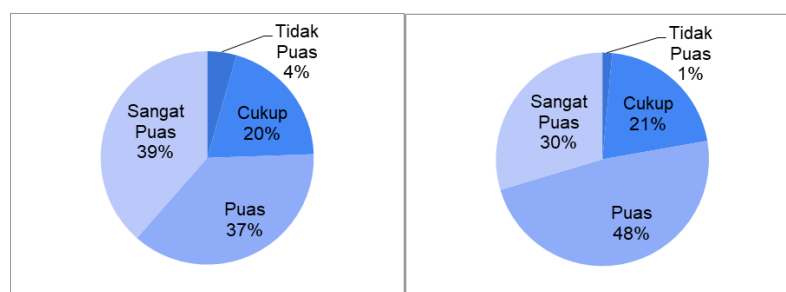
Gambar 9. Kepuasan Kondisi Sarana Prasarana Proses Pembelajaran, Laboratorium, dan Perpustakaan

Sebanyak 42% responden puas terhadap sarana dan prasarana proses pembelajaran, yaitu ruang dosen, ruang kelas dan laboratorium yang mendukung kegiatan tridharma, serta 46% responden puas terhadap perpustakaan yang dapat mendukung aktivitas perkuliahan.



Gambar 10. Kepuasan Kondisi sarana/prasarana penunjang aktivitas perkuliahan

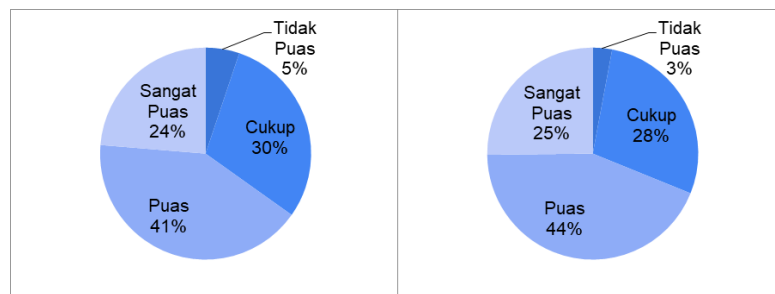
Selama proses pembelajaran juga dibutuhkan sarana yang memadai untuk mendukung aktivitas perkuliahan. Dalam ruang kelas telah tersedia peralatan perkuliahan yang lengkap (LCD, pointer, whiteboard, AC dan lain-lain) yang ditunjukkan dengan kepuasan sivitas akademika sebesar 74% (sangat puas dan puas). Akses terhadap sarana dan prasarana juga didukung oleh kegiatan pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkala, meliputi: pembersihan, perapian, pemeriksaan, pengujian, perbaikan dan/atau penggantian bahan atau perlengkapan sarana, dan kegiatan sejenis lainnya berdasarkan pedoman pengoperasian dan pemeliharaan sarana dan prasarana dengan tingkat kepuasan responden sebesar 68% (sangat puas dan puas).



Gambar 11. Kepuasan Akses dan Pendayagunaan Sarana untuk Kegiatan Tri Dharma dan Sistem Informasi

Akses dan pendayagunaan sarana untuk penyelenggaraan kegiatan Tridharma PT (Seperti akses bahan pustaka, ketersediaan bahan pustaka akses perpustakaan di luar PT, akses *e-library*) dengan tingkat kepuasan sebesar 76% (sangat puas dan puas). Untuk akses dan pendayagunaan sistem informasi dalam pengelolaan data dan informasi akademik di

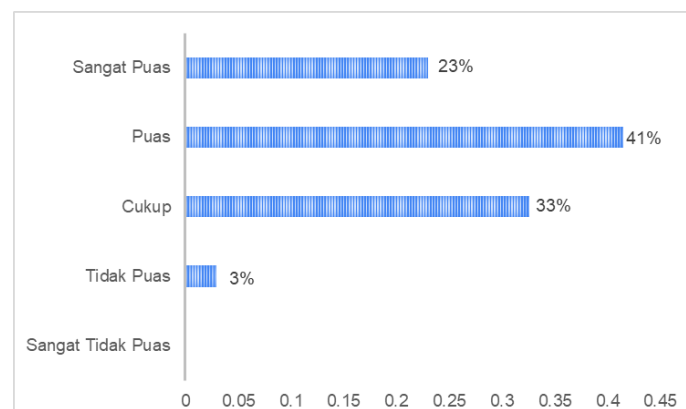
program studi (*bandwidth, hardware, software, e-learning, perpustakaan (e-library), dll.*) tingkat kepuasan responden sebesar 78% (sangat puas dan puas).



Gambar 12. Kepuasan Survei Kesesuaian Sarana/Prasarana dengan Dana dan Pengembangan Sarana/Prasarana dan Sistem Keuangan

Sementara itu, dalam hal keuangan survei juga dilakukan terhadap tingkat kepuasan terhadap perencanaan dengan dana yang memadai untuk pengadaan, pemeliharaan dan peningkatan mutu sarana prasarana dengan hasil sebesar 65% (sangat puas dan puas) dan kepuasan pengembangan sarana prasarana serta sistem keuangan sebesar 69% (sangat puas dan puas).

Dari diagram-diagram tingkat kepuasan responden yang ditampilkan terlihat bahwa secara umum, sivitas akademika sudah puas dengan sarana dan prasarana serta sistem keuangan yang ada dengan melihat mayoritas jawaban yang puas. Walau begitu, masih ada ruang untuk pengembangan sarana dan prasarana serta sistem keuangan yang lebih baik untuk mendukung iklim yang lebih kondusif. Terdapat beberapa saran yang diterima terkait dengan peningkatan pemeliharaan fasilitas sarana/prasarana pembelajaran seperti AC, proyektor, koneksi internet, serta alat-alat laboratorium. Selain itu perlu peningkatan pemeliharaan untuk prasarana seperti toilet/wc, penambahan ruang diskusi bagi mahasiswa, dan penambahan fasilitas yang ramah bagi difabel.

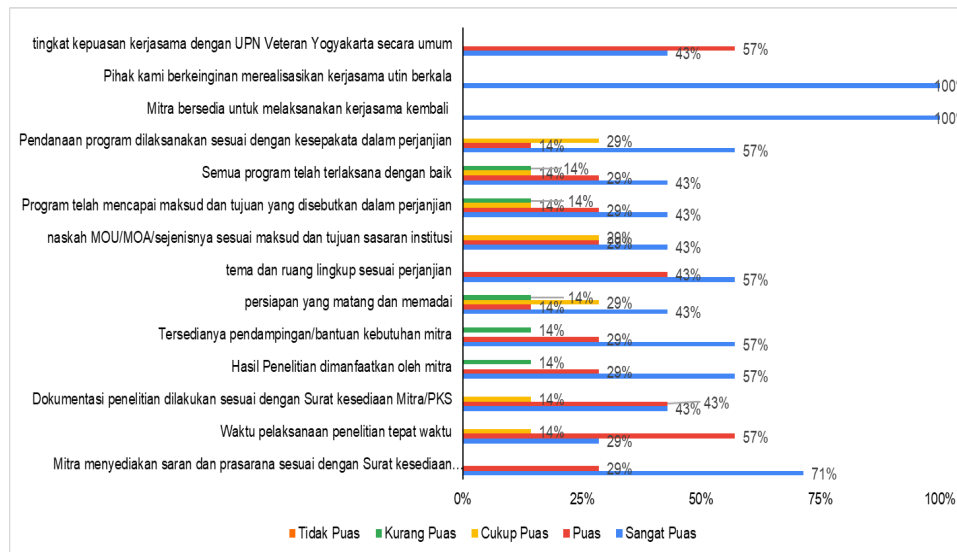
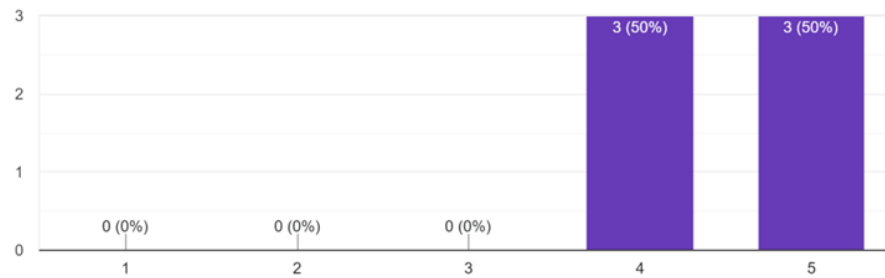


Gambar 6. Kepuasan Terhadap Upaya Fakultas dan Prodi dalam Tindak Lanjut

## 6. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian

Survei kepuasan mitra penelitian telah dilakukan kepada 6 mitra dalam kurun waktu 2019-2022 yakni khanoon garden, PT. Naturindo Fresh, BPP jetis, Widodo, Kelompok Tani Sumber Rejeki, bogalestari. Survei ditujukan kepada mitra mengenai kejelasan instrumen, waktu pelaksanaan, perekaman data, penggunaan data penelitian dan pendampingan peneliti ke mitra. Berdasarkan hasil survei, mitra merasakan kepuasan pada semua aspek. Kepuasan pada akhirnya ditunjukkan dengan berlanjutnya kerjasama. Secara umum, tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama dengan prodi S1 agribisnis UPN Veteran Yogyakarta berada pada skor 4 dan lama yaitu Puas dan sangat Puas.

Secara Umum bagaimanakah tingkat kepuasan kerjasama dengan UPN Veteran Yogyakarta  
6 jawaban

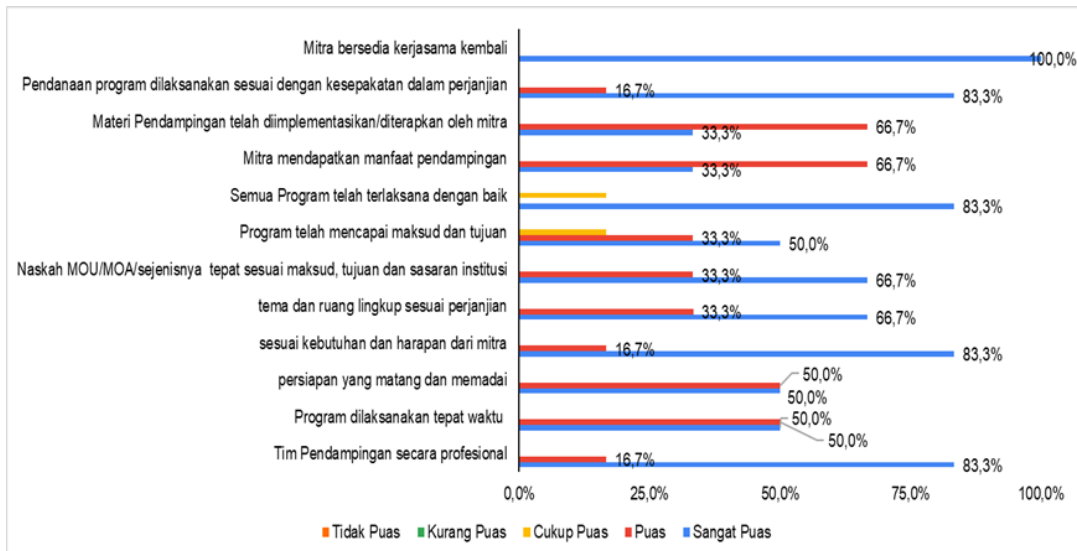


Hasil survei selengkapnya : [respon survei](#)

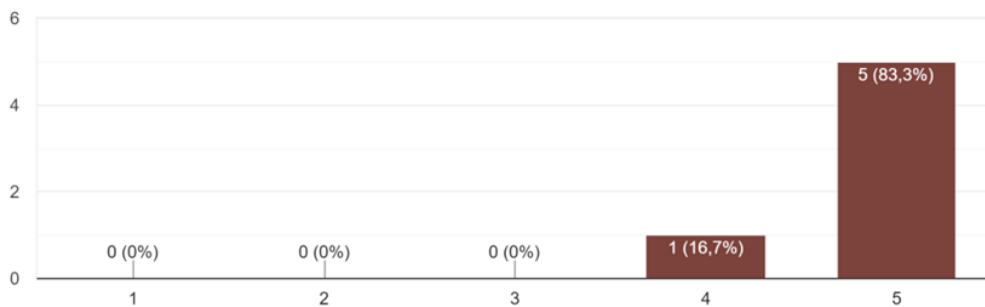
Gambar 13. Respons Survei Kepuasan Mitra

## 7. Survei kepuasan pengguna terhadap layanan dan pelaksanaan proses pengabdian kepada masyarakat

Survei kepuasan pengguna telah dilakukan kepada 6 mitra pengabdian masyarakat prodi S1 Agribisnis diantaranya Taruna Tani Cipta Visi, Desa kapanewon Depok Sleman, Kelompok Wanita Tani Mekar Ngalian, Desa Parikesit Kejajar Wonosobo, P4S Mitra Veteran Mandiri, Kelompok wanita Tani Pesona Alam Sejahtera. Secara umum tingkat kepuasan mitra pengabdian masyarakat yang telah bekerjasama dengan Prodi S1 Agribisnis UPN Veteran Yogyakarta, berdasarkan hasil survei menunjukkan lebih dari 80% memberikan skor 5 yaitu sangat puas (Gambar 14)



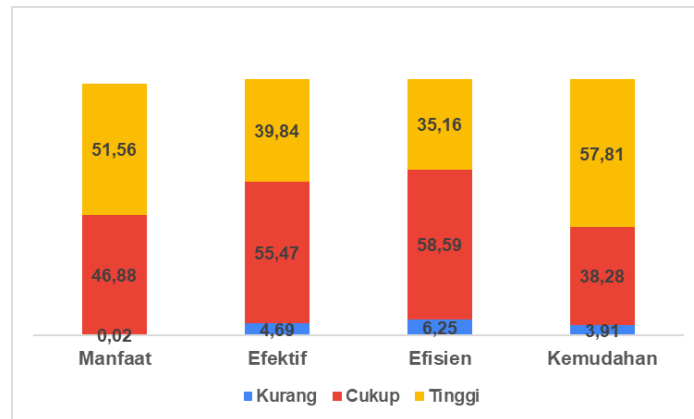
Secara umum bagaimanakah tingkat kepuasan kerjasama dengan UPN Veteran Yogyakarta  
6 jawaban



Gambar 14. Survey Kepuasan Mitra pengguna PkM DTSP

Evaluasi kegiatan PkM selain dilakukan melalui monitoring dan evaluasi juga dilakukan melalui survei kepuasan pengguna. Hasil survei kepuasan terhadap mitra yang bekerjasama pada tiga tahun terakhir disajikan pada Gambar 8.5 Mitra menilai sangat baik terhadap kegiatan PkM yang dilakukan oleh DTSP. PkM yang dilakukan telah memberikan manfaat bagi mitra (66,7%), kegiatan PkM yang dilakukan telah diimplementasikan oleh mitra (66,7%), dan mitra juga tertarik untuk melanjutkan kerjasama kembali (100%), pendanaan sesuai dengan kesepakatan perjanjian (83,3%), Semua program terlaksana dengan baik dan tim pendampingan profesional (83,3%), Program dilaksanakan tepat waktu dengan persiapan matang dan memadai (50%). Sehingga, dapat dikatakan dari segi kualitas SDM dan pelaksanaan PkM, mitra menilai profesionalitas pendamping, kemudahan dan kecepatan naskah kerjasama, materi PkM sesuai dengan kebutuhan mitra, dan pelaporan sudah dilaksanakan dengan baik. Hasil survei selengkapnya: survei kepuasan mitra abdimas

## 8. Survei Evaluasi Form *Tracer Study* Prodi S1 Agribisnis



Gambar 15. Kepuasan Instrumen *Tracer Study*

Gambar 15 menunjukkan bahwa kepuasan pengguna dan alumni terhadap instrumen *tracer study* menunjukkan hasil yang positif. Berdasarkan aspek kebermanfaatan 51,56% menunjukkan bahwa tingkat kebermanfaatan *tracer study* dan pengguna sangat bermanfaat. Aspek efektifitas 55,47% menunjukkan bahwa tingkat efektifitas *tracer study* dan pengguna efektif. Berdasarkan aspek efisiensi 58,59% menunjukkan bahwa tingkat efisiensi *tracer study* dan pengguna efisien. Berdasarkan aspek kemudahan 57,81% menunjukkan bahwa tingkat kemudahan *tracer study* dan pengguna sangat mudah. Berdasarkan data di atas, Mayoritas mengatakan bahwa instrumen *tracer study* sangat bermanfaat, efektif, efisien, dan mudah. Hampir 100% mengatakan bahwa bermanfaat dan sangat bermanfaat; efektif dan sangat efektif; efisien dan sangat efisien; serta mudah dan sangat mudah.

#### VIII. TINDAK LANJUT

Program studi Agribisnis UPN “Veteran” Yogyakarta berkomitmen untuk terus meningkatkan mutu layanan pendidikan tinggi secara berkelanjutan meliputi aspek tata pamong, tata kelola dan kerjasama, sumber daya manusia, keuangan, sarana dan prasarana, kegiatan pendidikan, kegiatan penelitian, serta kegiatan pengabdian masyarakat. Survei kepuasan pengguna ini akan dilaksanakan setiap tahun untuk menjamin mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi di lingkungan Prodi Agribisnis UPN “Veteran” Yogyakarta.

#### IX. PENUTUP

Demikian laporan survei kepuasan pengguna Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Yogyakarta TA 2021/2022 dibuat agar dapat menjadi salah satu rujukan dalam mengembangkan dan meningkatkan mutu pendidikan Prodi Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Yogyakarta.

Koordinator Prodi Agribisnis

Dr. Eko Murdiyanto, SP., M.Si  
NIP 197003062021211005

Yogyakarta, September 2022  
Timlak Prodi Agribisnis

Maftuh Kafiya, S.T.P., M.Si  
NIP 199008022019032021